



# Contrato de Prestação de Serviços de Anúncio Digital

Este contrato é celebrado entre o cliente, doravante denominado "CONTRATANTE", e a Elko, doravante denominada "PRESTADORA DE SERVIÇOS - CONTRATADA", para a **PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ANÚNCIO DIGITAL** conforme os termos abaixo:

## 1. Tipos de Pacotes Disponíveis:

### 1.1. Pacote Bronze: Presença Básica Online

- a) **Descrição:** Aumente sua visibilidade com anúncios no site da **CONTRATADA** e postagens semanais em redes sociais selecionadas. Ideal para um início online acessível.
- b) **Detalhes do Anúncio:** Será publicado em 01 (um) local estratégico dentro do site por 15 dias.
- c) **Detalhes da Postagem Semanal:** Serão feitas 03 (três) publicações em nosso site ao longo de 15 dias, sendo uma por semana.

### 1.2. Pacote Prata: Amplificação Estratégica

- a) **Descrição:** Destaque-se com anúncios privilegiados no site da **CONTRATADA**, posts frequentes em várias redes sociais e relatórios mensais. Aumente sua presença e engajamento online.
- b) **Detalhes do Anúncio:** Será publicado em 02 (dois) locais estratégicos dentro do site por 30 dias.
- c) **Detalhes da Postagem Semanal:** Serão feitas 05 (cinco) publicações em nosso site ao longo de 30 dias, sendo uma por semana.

### 1.3. Pacote Ouro: Domínio Total da Audiência Online

- a) **Descrição:** Maximize sua presença online com anúncios em destaque, postagens diárias, conteúdo personalizado e análises detalhadas. Alcance sua audiência de forma abrangente e eficaz.

- b) **Detalhes do Anúncio:** Será publicado em 02 (três) locais estratégicos dentro do site, além de um popup na Página Principal, por 15 dias.
- c) **Detalhes da Postagem Diária:** Será feita 01 publicação em nosso site diariamente ao longo de 15 dias, podendo o **CONTRATANTE** optar por utilizá-la ou não, sem alteração no valor total do pacote.

## 2. Pagamento e Prestação de Serviços:

O pagamento deverá ser feito de acordo com o método escolhido pelo **CONTRATANTE** durante o preenchimento do Formulário de Contratação.

A prestação dos serviços terá início após a identificação do pagamento pela **CONTRATADA**.

## 3. Cancelamento e Reembolso:

- a) O cancelamento do contrato e o reembolso **NÃO SÃO POSSÍVEIS** após a publicação e compartilhamento dos anúncios.
- b) O cancelamento do contrato e o reembolso **SÃO PERMITIDOS** se os anúncios ainda não foram publicados e compartilhados, uma vez que o **CONTRATANTE** previamente selecionou o período e a quantidade de serviços mais adequados às suas necessidades.
- c) Para solicitar o cancelamento do contrato e o reembolso dos valores, o **CONTRATANTE** deverá comunicar a **CONTRATADA** dentro do prazo de 72 horas corridas, sem a necessidade de justificar o motivo.
- d) Mesmo que o serviço ainda não tenha sido iniciado, o **CONTRATANTE** que não comunicar a **CONTRATADA** sobre o cancelamento e reembolso **NÃO TERÁ DIREITO A ELES**.

## 4. Detalhes do Contrato:

- a) Plano de Anúncio Contratado: \_\_\_\_\_
- b) Data de Início: \_\_\_\_\_
- c) Data de Fim: \_\_\_\_\_
- d) Método/Data de Pagamento: \_\_\_\_\_

## 5. Limitação de Garantia:

A **CONTRATADA NÃO GARANTE** o número de pessoas que visualizarão os anúncios e artigos aqui publicados, visto que o resultado reflete no interesse de cada leitor.

## 6. Temas Proibidos:

Conforme **DECISÃO DA DIRETORIA** da Elko, parte **CONTRATADA**, nossa Redação poderá barrar artigos que contenham temas e objetivos **PROIBIDOS**, conforme listados abaixo:

- a) Conteúdo Sensacionalista ou Sensível
- b) Exploração de Tragédias ou Desastres
- c) Conteúdo Inapropriado para Menores
- d) Assuntos Polêmicos Sem Contexto Adequado
- e) Conteúdo de Ódio ou Incitação à Violência
- f) Informações Médicas Não Verificadas

#### **7. Verificação de Fatos:**

Antes de qualquer artigo ser elaborado e publicado, nossa redação irá solicitar e verificar os fatos das informações enviadas pelo **CONTRATANTE**.

#### **8. Autorização para Eliminação de Anúncios ou Artigos:**

- a) Ao assinar este contrato ou sinalizar formalmente (por qualquer meio de comunicação que seja, incluindo WhatsApp, e-mail ou impresso), o **CONTRATANTE** cede permissão à **CONTRATADA** para eliminar anúncios ou artigos que, mesmo após passarem pela nossa redação para avaliação e verificação dos fatos das informações enviadas, possam ter possibilidade de **PROBLEMAS JUDICIAIS**.
- b) Caso surjam potenciais **QUESTÕES LEGAIS**, esta disposição específica (**Parágrafo 9.b**) **SUBSTITUI** e **ANULA** automaticamente a exigência do Parágrafo 9.b das Disposições Gerais, **PERMITINDO MODIFICAÇÕES** ou **ADIÇÕES** neste contrato **SEM NECESSIDADE** de assinatura por ambas as partes.

#### **9. Disposições Gerais:**

- a) Este contrato é válido a partir da data de aceitação pelo **CONTRATANTE** e permanece em vigor durante o período de prestação dos serviços.
- b) Qualquer alteração ou adição a este contrato deve ser feita por escrito e assinada por ambas as partes.
- c) Ao aceitar este contrato, o **CONTRATANTE** concorda com todos os termos e condições estabelecidos pela **CONTRATADA** para a prestação dos serviços de anúncio digital.

#### **10. As obrigações da Elko, como a parte CONTRATADA incluem:**

- a) Publicar os anúncios e artigos conforme acordado nos pacotes contratados pelo cliente.
- b) Garantir que os anúncios e artigos atendam aos padrões de qualidade e política editorial da Elko.
- c) Manter a confidencialidade das informações fornecidas pelo contratante, conforme necessário.
- d) Fornecer suporte e assistência ao cliente durante a prestação dos serviços contratados.

- e) Cumprir com todas as leis e regulamentos aplicáveis relacionados à prestação dos serviços de anúncio digital.
- f) Responder prontamente a quaisquer preocupações ou problemas levantados pelo contratante em relação aos serviços prestados.

#### **11. As obrigações do CONTRATANTE incluem:**

- a) Fornecer informações precisas e completas necessárias para a criação dos anúncios e artigos.
- b) Pagar o valor acordado pelos serviços de anúncio digital conforme os termos estabelecidos no contrato.
- c) Respeitar os prazos estabelecidos para fornecer feedback ou aprovação dos materiais produzidos pela **CONTRATADA**.
- d) Garantir que todo o conteúdo fornecido esteja em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, incluindo direitos autorais e direitos de terceiros.
- e) Cooperar com a **CONTRATADA**, fornecendo informações adicionais ou esclarecimentos conforme necessários para a execução dos serviços contratados.
- f) Comunicar prontamente à **CONTRATADA** qualquer alteração nos requisitos ou nas expectativas em relação aos serviços contratados.
- g) Respeitar os termos e condições estabelecidos no contrato, incluindo políticas de cancelamento e reembolso, conforme aplicável.

#### **12. Fale com a Elko**

Em caso de problemas, dúvidas ou solicitações, o **CONTRATANTE** deverá entrar em contato com a **CONTRATADA** através de:

- a) **E-mail:** [meajuda@elko.com.br](mailto:meajuda@elko.com.br)  
**Whatsapp:** (16) 3511-0120

Em caso de denúncias, reclamações ou elogios, o **CONTRATANTE** deverá entrar em contato com a **CONTRATADA** através de:

- b) **E-mail:** [ouvidoria@elko.com.br](mailto:ouvidoria@elko.com.br)  
**Whatsapp:** (16) 3511-0120

Além disso, o **CONTRATANTE** poderá entrar em conosco via Chat Online ou pelo formulário de contato em nosso site [www.elko.com.br/atendimento](http://www.elko.com.br/atendimento), válido para quaisquer assuntos.

Este contrato é assinado pelas partes como indicativo de aceitação dos termos e condições estabelecidos acima.

Sertãozinho, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2024

---

**ASSINATURA DO CONTRATANTE**

Nome do Contratante  
RG, CPF ou CNPJ (se Pessoa Jurídica)

---

**ASSINATURA DA CONTRATADA**

Igor Fernando Mondin da Silva – CEO da Elko  
REPRESENTANDO A ELKO

